

# HOCHGELEBTE GASTLICHKEIT.

HAUTE – Restaurant und Bar – ist der exklusive Privatclub in Zürich, der ausschliesslich für Mitglieder reserviert ist. In den fantastischen Räumlichkeiten hoch über der Stadt mit Weitblick bis zu See und Alpen empfangen wir engagierte und interessante Persönlichkeiten aus Wirtschaft, Politik und Kultur. Kulinarisch geniessen unsere Gäste vorwiegend europäische Kreationen und jederzeit erstklassigen, persönlichen Service auf höchstem Niveau. Für die Sicherstellung unserer hohen Ansprüche suchen wir **per 1. Oktober 2022 oder nach Vereinbarung** einen Mitarbeiter

## Customer Relations Management (a) (80-100%)

### Das erwartet Dich

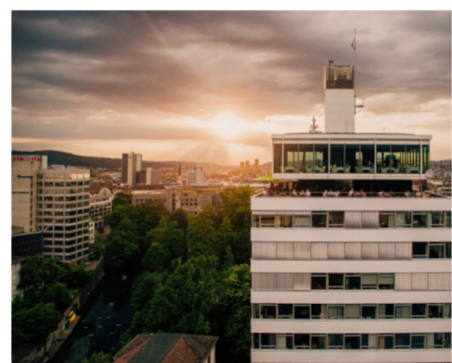
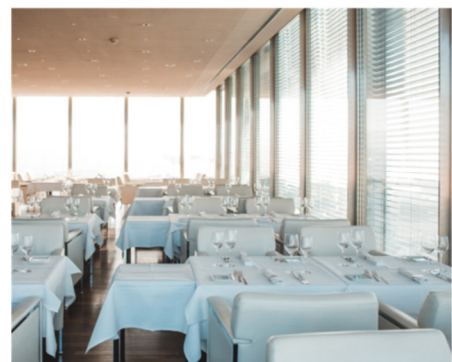
- Verantwortung Mitglieder-Verwaltung, von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Austritt
- Hauptansprechperson für unsere Mitglieder
- Betreuung aufwändiger Mitgliederstrukturen
- Reklamationsmanagement
- Verrechnung Jahresbeiträge
- Übernahme Tagesabrechnungen bei Ferienabwesenheit der Administration

### Das hast Du drauf

- Hohes Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute Computerkenntnisse
- Hotelfachschule von Vorteil
- Eigeninitiative
- Grosses Interesse an der gehobenen Gastronomie mit ausgeprägter Sozialkompetenz und besten Umgangsformen

### Das bieten wir

- Einzigartigen Arbeitsplatz mit exklusivem Ambiente
- Internationale und anspruchsvolle Gäste, die einen hohen Dienstleistungsrad schätzen
- Grundsätzlich 4-Tage Woche, Montag -Freitag drei Mal 8-18 Uhr und einmal 8-21 Uhr
- Attraktive Fringe Benefits



Weitere Informationen findest Du auf unserer Website [www.haute.ch](http://www.haute.ch) oder in den sozialen Medien:



Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [jobs@haute.ch](mailto:jobs@haute.ch)

Als Mitglied der **GAMMA Gruppe** arbeiten wir mit viel Engagement und grosser Leidenschaft zur Gastfreundschaft in den verschiedensten Bereichen der Gastronomie.