

Datenschutzbestimmungen

Mit der Nutzung der Website www.theatercasino.ch geben Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zu folgenden Bestimmungen: Das Theater Casino Zug richtet sich bei der Erfassung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über natürliche Personen, die Rückschlüsse auf Ihre persönlichen, wirtschaftlichen oder tatsächlichen Verhältnisse zulassen. Dazu gehören zum Beispiel auch Adressdaten. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden, fallen nicht darunter.

Sie können unsere Website www.theatercasino.ch (nachfolgend «Website») besuchen und sich über die angebotenen Veranstaltungen und Leistungen informieren, ohne dass Sie personenbezogene Daten an uns preisgeben. Wir erheben nur dort personenbezogene Daten, wo dies für die Inanspruchnahme unserer Leistungen erforderlich ist. Dabei behandeln wir personenbezogene Daten vertrauensvoll, sorgfältig und zweckbestimmt unter Berücksichtigung der aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen. Im Folgenden möchten wir Ihnen deshalb kurz darstellen, wie das Theater Casino Zug Ihre Daten verarbeitet und welche Bedeutung dies bei der Nutzung unserer Dienste konkret für Sie hat.

Wie werden Daten übertragen?

Der Webshop des Theater Casino Zug ist nach PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) für sicheres Zahlen per Kreditkarte zertifiziert. Damit wird soweit wie möglich sichergestellt, dass kein Unbefugter Ihre Angaben verwenden kann. Bitte beachten Sie, dass E-Mails aus Technologiegründen möglicherweise nicht durchgehend verschlüsselt übertragen werden. E-Mails sind während der Übertragung allenfalls für Dritte einsehbar und manipulierbar, zudem können sie als Spam gefiltert und verloren gehen.

Wie werden Daten genutzt?

Das Theater Casino Zug verwendet die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung rund um die Abwicklung des Vertrages vom Ticketkauf bis zum Abschluss der jeweiligen Vorstellung. In diesem Rahmen nutzt das Theater Casino Zug die Daten, um Sie unter anderem über die gebuchte Vorstellung, etwaige Änderungen des Programms oder Anfahrtsmöglichkeiten zu informieren. Hat das Theater Casino Zug Ihre Anschrift oder Email-Adresse im Zusammenhang mit dem Kauf einer Karte erhalten, kann das Theater Casino Zug diese Daten auch zur Direktwerbung für andere Vorstellungen des Theater Casino Zug verwenden, es sei denn, Sie haben der Verwendung widersprochen. Ein solcher Widerspruch ist jederzeit möglich und kann gerichtet werden an: karten@theatercasino.ch oder Theater Casino Zug, Artherstrasse 2-4, CH-6300 Zug. Bei einem Widerspruch werden Ihre Kundendaten gemäss der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht zusammen mit Buchungsbelegen für zehn Jahre aufbewahrt, jedoch nicht mehr zur Direktwerbung des Theater Casino Zug verwendet. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse ausschliesslich für eigene

Werbezwecke des Theater Casino Zug genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich. Der Link zur Abmeldung findet sich am Ende eines jeden Newsletters.

Werden Daten an Dritte weitergegeben?

Ihre persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. Es sei denn, dies ist für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Organisation der Vorstellung oder für Zusendungen im Zusammenhang mit der jeweiligen Vorstellung notwendig. In diesem Fall haben wir Vereinbarungen mit den beauftragten Firmen getroffen, die die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen und die unverzügliche Löschung der nicht mehr benötigten Daten sicherstellen. Durch den Kauf eines Tickets erlauben Sie, dass das Theater Casino Zug Ihre Personendaten an den Veranstalter der von Ihnen gewählten Veranstaltung übermitteln, damit dieser die Möglichkeit hat, Sie zukünftig über weitere Veranstaltungen zu informieren.

Social Plugins

Unsere Website verwendet Social Plugins (nachfolgend «Plugins») verschiedener sozialer Netzwerke wie zum Beispiel Facebook und YouTube (nachfolgend «Netzwerke»). Die Plugins sind mit einem Logo oder einem Texthinweis gekennzeichnet. Wenn Sie eine Seite unserer Websites aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der Netzwerke auf. Der Inhalt des Plugins wird von den Netzwerken direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Netzwerke die Information, dass Sie die entsprechende Seite unserer Website aufgerufen haben. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an die Netzwerke übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen der entsprechenden Netzwerke.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Netzwerke über unsere Websites Daten über Sie sammeln, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Websites bei den Netzwerken ausloggen. Auch wenn Sie nicht bei einem Netzwerk angemeldet sind, werden von Websites mit aktiven Netzwerk-Elementen Daten an die Netzwerke gesendet.

Cookies

Um Ihnen die Nutzung der Website und unserer Leistungen zu vereinfachen und Informationen zwecks Verbesserung der Leistungen zu erhalten, setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die der Browser in einem dafür bestimmten Verzeichnis im System des Nutzers ablegt. Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Sie haben jederzeit durch entsprechende Konfiguration Ihres Browsers die Möglichkeit, die Annahme von Cookies grundsätzlich zu unterbinden oder sich jedes Mal vor der Annahme eines Cookies eine Warnung anzeigen zu lassen und so selbst zu bestimmen, ob Sie das betreffende Cookie annehmen oder nicht.

Nutzungsanalyse

Wir verwenden den Webanalysedienst Google Analytics, um die Nutzung unserer Websites auszuwerten, um Informationen zwecks Verbesserung unserer Leistungen zu erhalten und zur Steuerung von Werbung. Hierfür werden Cookies verwendet. Die dabei generierten Informationen können an einen Server im Ausland übertragen und dort gespeichert werden. Sie haben das Recht, jederzeit die zukünftige Aufzeichnung von Messdaten zu unterbinden indem Sie die Möglichkeit eines Widerspruchs (Opt-Out) auf der Webseite des Anbieters nutzen (www.google.com/settings/ads). Der Widerspruch (Opt-Out) erfolgt jeweils mittels eines Cookies. Wird dieses Cookie gelöscht, ist ein erneuter Widerspruch erforderlich.

Auskunft

Wir gewähren Ihnen ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten soweit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht. Kontaktieren Sie uns diesbezüglich bitte per Mail unter karten@theatercasino.ch.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website publiziert und treten mit ihrem Aufschalten in Kraft.

Zug, Februar 2021