

Zug, den 07.10.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

- 1.1 Der Kartenverkauf des Theater Casino Zug betreibt unter der Bezeichnung «Kartenverkauf» eine Verkaufs-/Vertriebsorganisation für Tickets, einschliesslich Kartenverkauf-Website.
- 1.2 Für alle Ticketkäuferinnen/-käufer (Inhaberinnen/Inhaber) gelten die nachfolgenden «Allgemeine Geschäftsbedingungen» (Änderungen vorbehalten). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kartenverkaufs sind Grundlage für die Benutzung ihrer Dienstleistungen, insbesondere für den Kauf von Tickets.

2. Kartenverkauf als Agent des Veranstalters

- 2.1 Vertragliche Beziehungen aus dem Ticket Kaufvertrag bestehen ausschliesslich zwischen der/dem Ticketkäuferin/-käufer und dem jeweiligen Veranstalter. Der Kartenverkauf agiert lediglich als Vermittler.
- 2.2 Die/der Ticketkäuferin/-käufer anerkennt mit dem Ticketkauf die Sicherheits-, Zutritts- und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters. Sie nehmen zur Kenntnis, dass sie bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden können. Für das Vertragsverhältnis zwischen der/dem Ticketkäuferin/-käufer und dem Veranstalter gelten grundsätzlich die auf dem Ticket abgedruckten jeweiligen Vertragsbedingungen oder die beim jeweiligen Veranstalter erhältlichen Vertragsbedingungen.
- 2.3 Die/der Ticketkäuferin/-käufer anerkennt vorbehaltlos, dass sämtliche über sein Konto abgerufenen Kartenverkauf-Dienstleistungen ihm zugerechnet werden. Sie/er benachrichtigt den Kartenverkauf (karten@theatercasino.ch) unverzüglich, falls Grund zur Annahme besteht, dass ihre/seine Daten missbraucht werden könnten, und hält den Kartenverkauf im gesetzlich zulässigen Rahmen frei von Schäden, welche durch eine unerlaubte oder missbräuchliche Benutzung oder Manipulation Kartenverkauf-Website oder von Kartenverkauf-Dienstleistungen innerhalb seines Verantwortungsbereiches erfolgen. Bei Verdacht auf unbefugte oder missbräuchliche Benutzung ist der Kartenverkauf in jedem Fall berechtigt, die Erbringung von Kartenverkauf-Dienstleistungen zu stoppen oder zu verweigern.

3. Ticketkauf

- 3.1 Der Vertrag zwischen dem Veranstalter und der/dem Ticketkäuferin/-käufer kommt mit dem Abschluss der Bestellung zustande. Eine anschliessende Stornierung des Vertrages bzw. ein Umtausch von Tickets ist nach abgeschlossener Bestellung nicht möglich.

Seite 1 von 4

- 3.2 Freikarten und Spezial-Vergünstigungen werden nur über die Vorverkaufsstellen des Kartenverkaufs oder an der Vorstellungskasse entgegengenommen.
- 3.3 Bestellungen können mit Mastercard, VISA-Card und Postcard abgeschlossen werden. Die Bezahlung des Tickets ist sofort fällig, andernfalls gibt das System die Plätze sofort wieder frei. Die Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten.
- 3.4 Platzreservierungen via E-Mail werden entgegengenommen und müssen innerhalb von 10 Tagen abgeholt werden; ansonsten werden diese gelöscht. Aus Sicherheitsgründen bitten wir dringend, uns **KEINE** Kreditkartennummern per E-Mail zuzusenden. Nummern von Kreditkarten werden ausschliesslich telefonisch entgegengenommen.
- 3.5 Bezahlte Tickets können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden, ausser im Fall einer Absage einer Veranstaltung gemäss Ziff. 4.2.

4. Verschiebung oder Absage der Veranstaltung

- 4.1 Wird eine Veranstaltung oder ein Veranstaltungsort aus irgendwelchen Gründen verschoben, gilt das Ticket für das Verschiebungsdatum resp. für den neuen Veranstaltungsort. In diesem Fall ist die Rückgabe oder der Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen. Mit besonderer Publikation kann der Veranstalter Abweichungen von dieser Regelung bekannt geben.
- 4.2 Tickets abgesagter Veranstaltungen sind bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum zurückzugeben, wo sie erworben wurden. Der Kartenverkauf erstattet den Nennwert der Tickets zurück, sofern der Veranstalter diesem Vorgehen zustimmt. Ohne diese Zustimmung des Veranstalters oder nach Ablauf von 30 Tagen ab dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum sind Tickets ausschliesslich direkt beim Veranstalter zurückzugeben.

5. Kundendaten

Der Kartenverkauf behandelt die Daten der Ticketkäuferinnen/-käufer streng vertraulich. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Durch die Bestellung erklären sich die Ticketkäuferinnen/-käufer mit der Speicherung und Verarbeitung seiner Daten ausschliesslich für interne Zwecke einverstanden.

6. Urheberrecht

Der gesamte Inhalt der Kartenverkauf-Website ist urheberrechtlich geschützt (alle Rechte vorbehalten). Das Herunterladen oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereiche der Kartenverkauf-Website ist gestattet, sofern weder die copyright Vermerke noch andere gesetzlich geschützten Bezeichnungen entfernt werden. Werden Daten von Kartenverkauf-Website heruntergeladen oder auf andere Weise vervielfältigt, bleiben sämtliche Rechte an diesen Daten beim Kartenverkauf. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benützen der Kartenverkauf-Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung des Kartenverkaufs untersagt.

7. Abänderung

Der Kartenverkauf behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Zur Beurteilung allfälliger Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Benutzung der Kartenverkauf-Website oder der Inanspruchnahme der Kartenverkauf-Dienstleistungen ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zug.

Haftungsausschluss

1. Der Kartenverkauf übernimmt keine Haftung, Fahrlässigkeit uneingeschränkt miteingeschlossen, für Sach-, Personen und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltungen.

Insbesondere schliesst der Kartenverkauf jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder durch die Durchführung von Veranstaltungen, aus.
2. Der Kartenverkauf haftet ohne Einschränkung nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die aus oder im Zusammenhang mit dem Zugriff, der Benutzung, der Leistungen oder Abfragung von ihrer Website oder entsprechender Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen, auch wenn der Kartenverkauf auf die Möglichkeit solcher Schadensvorgänge hingewiesen worden ist.
3. Der Kartenverkauf haftet insbesondere nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle und rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. des Kunden oder eines Dritten sowie für die durch jedermann zugänglichen Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden.

Er übernimmt ferner keine Haftung für eine fehlerhafte oder unterbrochene Erbringung der Kartenverkauf-Dienstleistungen oder rechtswidrige Eingriffe in das IT System oder eine missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte. Insbesondere haftet der Kartenverkauf nicht für Schäden infolge Störung, Unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen etwelcher EDV-Systeme.
4. Der Kartenverkauf hat die anderen mit der Kartenverkauf-Website verknüpften Sites nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalte, für die darin angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder sonstige Angebote keine Haftung. Der Kartenverkauf weist ausdrücklich daraufhin, dass bei der Benutzung dieser Website die bei jeder Website bestehenden Gefahren und Risiken (Offenheit des Internetsystems, Risiko der Übertragung von Viren, Risiko des Absturzes des Systems aus systemimmanenten Gründen oder aufgrund anderer, auf der Netzstrecke bestehenden Fehler, Risiko der automatischen Speicherung von Personalien des Nutzers usw.) bestehen.

5. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Kartenverkauf-Website sowie für Übermittlungsfehler übernimmt der Kartenverkauf jedoch keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab.
6. Die auf der Kartenverkauf-Website verbreiteten Informationen werden vom Kartenverkauf ausschliesslich für den privaten Gebrauch sowie für Informationszwecke bereitgestellt. Die Informationen können jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden.
7. Der Kartenverkauf behält sich vor, den Haftungsausschluss jederzeit anzupassen und zu ändern.
8. Zur Beurteilung allfälliger Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Benutzung der Kartenverkauf-Website oder der Inanspruchnahme der Kartenverkauf-Dienstleistungen ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zug.